

## Όροι Χρήσης

### Γενικά

Η Εταιρεία «ΚΕΠFLIX» Π.Αθανασόπουλος - Ι.Γεωργακοπούλου Ο.Ε. (καλούμενη εφεξής η «ΚΕΠFLIX»), σας παρουσιάζει στην ιστοσελίδα της, μέσω του [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr). Οι εταίροι της ανωτέρω ομόρρυθμης εταιρείας, διατηρούν φυσικό Ιδιωτικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών και Ψηφιακού Μετασχηματισμού στο Νομό Μεσσηνίας στην Καλαμάτα, επί της οδού Αριστομένους52, ΤΚ.24131, με Α.Φ.Μ. 801811355. Τηλέφωνο επικοινωνίας 2721.....

Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις διέπουν όλες τις υπηρεσίες που θα υλοποιήσετε μέσω της ιστοσελίδας [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr). Κάθε πολίτης/χρήστης που εισέρχεται και κάνει χρήση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τους όρους χρήσης της, χωρίς να μπορεί να επικαλεστεί άγνοια αυτών. Εάν κάποιος πολίτης/χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους, οφείλει να απόσχει από την περαιτέρω χρήση της ιστοσελίδας και από κάθε συναλλαγή μέσω αυτής. Σε περίπτωση που η χρήση οποιαδήποτε υπηρεσίας της ιστοσελίδας [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr) διέπεται από ειδικότερους όρους χρήσης, οι ειδικοί αυτοί όροι θα ισχύουν συμπληρωματικά με τους Γενικούς όρους Χρήσης.

Με την είσοδό σας στην ιστοσελίδα [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr) δηλώνετε ότι είστε ενήλικος και ότι έχετε δικαιοπρακτική ικανότητα, δεσμεύεστε δε ότι δεν θα επιτρέψετε τη χρήση των στοιχείων σας και των κωδικών εισόδου σας από ανήλικους ή από άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας. Αν γίνει τέτοια χρήση των στοιχείων και των κωδικών σας, υπεύθυνος είστε εσείς. Για τον λόγο αυτό παρακαλούμε να τηρείτε τους βασικούς κανόνες της ασφάλειας των συναλλαγών μέσω διαδικτύου.

### Τροποποίηση-Ακυρότητα Όρων Χρήσης

Η εταιρεία «ΚΕΠFLIX» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς ή να ανανεώνει τους παρόντες όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις, οποτεδήποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους πολίτες/χρήστες, μέσα από την παρούσα ιστοσελίδα. Η χρήση της ιστοσελίδας σε χρόνο μεταγενέστερο της ανάρτησης των αναθεωρημένων όρων χρήσης του συνιστά δεσμευτική αποδοχή αυτών. Η μη ενάσκηση από την Εταιρεία των εκ των παρόντων Όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα

δικαιώματά της αυτά. Τυχόν ακυρότητα κάποιων Όρων του παρόντος δεν επιφέρει την ακυρότητα των υπολοίπων.

### **Υποχρεώσεις Πολίτη/Χρήστη**

Οι πολίτες/χρήστες υποχρεούνται να τηρούν όλους τους σχετικούς Ελληνικούς, Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά των νομοθεσιών που αφορούν την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την προστασία του ανταγωνισμού κ.λ.π. Στο βαθμό που είναι δυνατή η χρησιμοποίηση του παρόντος δικτυακού τόπου στο ευρύτερο διαδίκτυο, αυτή θα πρέπει να γίνεται με βάσει τους όρους που υπαγορεύει ο «Κώδικας Συμπεριφοράς Χρηστών Internet (Netiquette)», η δε χρήση πρακτικών που αντιτίθενται στον κώδικα αυτό απαγορεύεται ρητά. Για την οποιαδήποτε συνδιάλλαξη με την ιστοσελίδα [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr), ο πολίτης/χρήστης οφείλει να συμπληρώσει την σχετική ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας. Τα δεδομένα αυτά, με κανέναν τρόπο δεν θα αποκαλυφθούν, δημοσιοποιηθούν ή πωληθούν σε τρίτους, εκτός αν αυτό επιβληθεί από κάποια Δημόσια Αρχή σύμφωνα με τους ανωτέρω προβλεπόμενους όρους. Οι πολίτες/χρήστες της ιστοσελίδας [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr) αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν την ιστοσελίδα για αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, δυσφημιστικό ή αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου. Επιπλέον, οι πολίτες/χρήστες αποδέχονται ότι οι υπηρεσίες για τις οποίες ενημερώνονται από την ιστοσελίδα [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr) προορίζονται για προσωπική ενημέρωση. Τέλος, απαγορεύεται οποιοσδήποτε σχολιασμός στα διαθέσιμα πεδία συζητήσεων του διαδικτυακού τόπου που να είναι δυσφημιστικός ή παραπλανητικός προς την Εταιρεία και προς τρίτους και απαγορεύεται ακόμη οποιαδήποτε πληροφορία που κρίνεται ανταγωνιστική και βλαβερή προς τη διαδικασία παροχής υπηρεσιών και προσέλκυσης νέων πελατών από την Εταιρεία.

### **Πληροφορίες Παροχής Υπηρεσιών**

Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την εταιρεία «ΚΕΠFLIX» από την ιστοσελίδα [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr) είτε με τηλεφωνική επικοινωνία είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα επικοινωνίας με τα στοιχεία σας. Έχετε την δυνατότητα να εξυπηρετηθείτε ηλεκτρονικά μέσω email, από

εταιρεία courier ή να παραλάβετε από το φυσικό γραφείο της Εταιρείας (σε ώρες λειτουργίας) τα έγγραφα που επιθυμείτε. Σε κάθε περίπτωση τα μεταφορικά έξοδα επιβαρύνουν τον πολίτη/χρήστη. Η εταιρεία «ΚΕΠFLIX» επιφυλάσσεται και δεν ευθύνεται για τυχόν προσωρινή ή μόνιμη αδυναμία παροχής υπηρεσιών και για καθυστερήσεις, εξαιτίας τρίτων ή για λόγους ανωτέρω βίας.

Κύριος σκοπός μας η σωστή ενημέρωση του πολίτη. Παρόλα αυτά δεν μπορούν να αποκλεισθούν περιπτώσεις λαθών κατά την καταχώριση νέων και ανακοινώσεων που οφείλονται σε ανθρώπινα λάθη. Δεσμεύεται όμως, να προβαίνει σε διόρθωση αυτών οποτεδήποτε περιέλθουν σε γνώση της. Σε καμία περίπτωση η ιστοσελίδα [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr) δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις νομικής ή αστικής ή/και ποινικής φύσεως από επισκέπτες του δικτυακού τόπου ή τρίτους από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του δικτυακού τόπου ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτόν ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

Υποχρέωση του πελάτη-χρήστη είναι να κρατά το αποδεικτικό παροχής υπηρεσιών (τιμολόγιο, απόδειξη).

### **Πληροφορίες Τιμολόγησης**

Όλες οι τιμές των υπηρεσιών μας συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%, ενώ η Εταιρεία έχει κάθε δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις τιμές, χωρίς να ενημερώνει τον πολίτη. Ο πολίτης θα λάβει το νόμιμο παραστατικό (τιμολόγιο, απόδειξη λιανικής) με την ολοκλήρωση της εξυπηρέτησης του.

Για επιπλέον επιβαρύνσεις (π.χ. παράβολα, αποστολή εγγράφων σε δημόσιους φορείς) ο πολίτης ενημερώνεται και βαρύνουν αποκλειστικά τον πολίτη.

Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται αντίστοιχα με τον τρόπο πληρωμής που είχατε επιλέξει κατά την συναλλαγής σας, εντός 5 εργασιμών ημερών.

### **Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

Σε κάθε περίπτωση ο πολίτης μπορεί εγκαίρως να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης στην σύναψη συμφωνίας με την εταιρεία «ΚΕΠFLIX» εντός 2 ημερών από τη λήψη της, επικοινωνώντας :

1. Μέσω τηλεφώνου στο 2721..... (Αστική χρέωση από όλη την Ελλάδα) καθημερινά από τις 8.00π.μ. έως 2.00μ.μ.
2. Μέσω e-mail στο [kepflix@yahoo.com](mailto:kepflix@yahoo.com) .
3. Μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr) .

### **Διαφήμιση και Ενημέρωση**

Ο πολίτης/χρήστης του παρόντος δικτυακού τόπου μπορεί να πληροφορείται για νέα και ανακοινώσεις που διαθέτει η εταιρεία με την αποστολή διαφημιστικών – ενημερωτικών μηνυμάτων μέσω τηλεφώνου, e-mail, κ.α. Ακόμα η εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα στους πολίτες/χρήστες του παρόντος δικτυακού τόπου λήψης newsletter στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση.

### **Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, κειμένων, ειδήσεων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδιαγραμμάτων, απεικονίσεων, παρεχόμενων υπηρεσιών, λογότυπων, εμπορικών σημάτων και γενικά κάθε είδους αρχείων, με εξαίρεση ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας «ΚΕΠFLIX» και προστατεύεται κατά τις σχετικές διατάξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας του ελληνικού δικαίου (ν. 2121/1993 και όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον ν. 3524/2007), του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων.

Συνεπώς, απαγορεύεται ρητά η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, αντιγραφή, αποθήκευση, μετάδοση, διανομή, έκδοση, «φόρτωση (download)», μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας ή του κατά περίπτωση δικαιούχου.

Δεν θα επιτρέπεται η χρήση του ΚΕΠFLIX Ιδιωτικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών και Ψηφιακού Μετασχηματισμού, του λογότυπου ή άλλου καλλιτεχνικού έργου για σύνδεση χωρίς άδεια χρήσης εμπορικού σήματος.

### **Cookies**

Η εταιρεία «ΚΕΠFLIX» χρησιμοποιεί τεχνολογία «cookies» για να βελτιώσει και να διευκολύνει την επίσκεψή σας στον ιστότοπο της. Τα αρχεία «cookies» αποστέλλονται στον υπολογιστή σας επιτρέποντας την ταυτοποίηση της συγκεκριμένης συσκευής, αποθηκεύοντας τις προσωπικές σας προτιμήσεις και τεχνικές πληροφορίες.

### **Ασφάλεια Δικτύου**

Η εταιρεία «ΚΕΠFLIX» αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών σας Δεδομένων καθώς και των ηλεκτρονικών σας συναλλαγών και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους. Εξασφαλίζει την καλή λειτουργία του δικτύου της αλλά δεν εγγυάται ότι το δίκτυο δε θα παρουσιάσει διακοπές ή λάθη. Σε κάθε περίπτωση η εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη όταν οι χρήστες δεν μπορούν να συνδεθούν με την ιστοσελίδα. Ο διαδικτυακός τόπος που διαχειρίζεται η εταιρεία καταγράφει αυτόματα κάποιες πληροφορίες με σκοπό την έγκαιρη διάγνωση προβλημάτων, την ορθή διαχείριση του διαδικτυακού τόπου και τη συλλογή ευρύτερων δημογραφικών πληροφοριών. Επιπροσθέτως, στην ιστοσελίδα [www.kepflix.gr](http://www.kepflix.gr) περιλαμβάνονται links («συνδέσμοι») προς άλλους διαδικτυακούς τόπους (websites) τα οποία δεν ελέγχονται από αυτό, αλλά από τους τρίτους φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα). Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η εταιρεία για την Πολιτική Απορρήτου και τους Όρους και Προϋποθέσεις των επισκεπτών/χρηστών τους οποίους οι φορείς αυτοί ακολουθούν. Η διεύθυνση IP μέσω της οποίας ο Η/Υ του πολίτη/χρήστη έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και κατ' επέκταση στο διαδικτυακό τόπο που διαχειρίζεται η εταιρεία κρατείται για τεχνικούς λόγους και αξιοποιείται αποκλειστικά και μόνο για την συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων και εφαρμογή δικλείδων ασφαλείας.